

公表：令和8年3月2日

事業所名：多機能型事業所 りらくす新庄

利用者数 19

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 作業場所の広さは十分に確保されていますか	7	4	1	3	記述無
	2 職員は十分な専門性を持っていますか	8	3	0	4	記述無
	3 仕事場所はきれいですか、道具の場所は分かりやすいですか（衛生環境面、作業動線）	9	3	0	3	記述無
適切な 支援の 提供	4 個別支援計画作成時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか	5	5	1	4	記述無
	5 職員は、面談や日々の活動の中で、目標達成できるようアドバイスしてくれたり、教えてくれたりしていますか	8	3	0	4	記述無
	6 職員はやさしく丁寧に接してくれますか（嫌なことをされたり言われたりしませんか）	11	1	0	3	記述無
	7 自分でできることを職員がやってしまう事がありますか	6	2	5	2	記述無
	8 いまやっている仕事は、あなたに向いていると思いますか（好きですか）	13	2	0	0	記述無
	9 あなたが見られたり知られたくないことについて職員は配慮してくれますか	9	2	0	4	記述無
本人・ 家族への 説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	6	4	0	5	記述無
	11 あなたの状況や課題について家族に知ってほしいこと知られたくないことへの配慮がされていますか	5	4	1	5	記述無
	12 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか（第三者委員）	4	1	5	5	未回答・・・1
	13 会報やホームページ、連絡帳等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業所評価の結果をあなたや家族に対して発信していますか	4	5	2	4	記述無
	14 職員は工賃の支払いについて、きちんと説明してくれますか	9	3	2	1	記述無
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	0	5	3	記述無
	16 非常災害の発生に備え、避難訓練が行われていることを知っていますか	13	0	0	2	記述無
満足 度	17 あなたは通所を楽しみにしていますか	13	2	0	0	記述無
	18 事業所の支援に満足していますか	14	0	0	1	記述無

19	今の工賃は、おこなった作業に合っていると 思いますか	7	3	3	2	もうちょっとほし
----	-------------------------------	---	---	---	---	----------

割合 79%

**ご意見を踏まえた  
対応**

十分なスペース確保のための環境整備に引き続き取り組んでまいります。

社内、社外に加え事業所内における研修についても充実を図り、研鑽してまいります。

より皆様の思いに添った計画になるようご意見の傾聴に努めます。

個人情報の扱い、プライバシーについては職員に周知徹底をしています。

担当者会議や面談の要望は随時受け付けております。ご遠慮なくお申し出下さい。

連絡帳でのやり取り、連絡体制を継続しながら、より皆様のニーズに沿った発信になるよう努めていきます。

工賃の算出方法について、まとめたものを配布します

災害時の緊急避難場所について改めて作成し配布をします。

年3回の訓練の実施をしております。来年度も継続してまいります。

い