

家族等向け

生活介護事業所評価

公表:令和 8 年 2 月 2 日

事業所名 生活介護支援事業所 りらくす仁保 家族者等数(利用者数) 20名 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	1	・車椅子同士がぶつかる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1	4	・男性スタッフがいて欲しい。	・1名男性充足
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			・トイレが狭いので手摺りが足りない。	
適切な支援の 提供	4 利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	2	1		・外出レクが思う様に参加できない。機能訓練もなくなった。 ・楽しい企画をいつもありがとうございます。	・週1での通所では活動に限りがある事。機能訓練は専門職員でないと対応が難しい事を伝えさせて頂いた。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3			・やりたい事が出来ていない(週1回通所)	上記同様の説明
	6 地域の方との交流や、事業所外の方とのかわりの時間はありますか	5			12		
家族への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		1		
	8 利用者の状況や課題について家族と共有しているか	14	2		1		
	9 利用者に対して面談や、目標達成に対する助言等の支援が行われているか	14	2		1		
	10 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		3		
	11 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		1	・苦情を訴えたことが無いのでよくわかりませんでした。	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	14	1		2		
	13 個人情報に十分注意しているか	14			3		
非常時等 の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		4		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		4		
満足度	16 利用者は通所を楽しみにしているか	15	2			・生きがいに なっています。 ・とても楽しみにしています。	
	17 事業所の支援に満足しているか	16	1			・大満足です。	