

家族等向け

生活介護事業所評価

公表:令和 8 年 2 月 2 日

事業所名 生活介護事業所らいふあーと五日市 家族者等数(利用者数) 回収数 10 割合 83 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|------------------|-----------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 1 | | 3 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | 1 | 4 | 専門性+αが欲しい | 障害特性に応じた研修を受けた職員の適正配置しています |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | | | 1 | 出入口改修されてよかったです | 去年8月改修を行いました |
| 適切な支援の提供 | 4 利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 9 | 1 | | | | |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 2 | 1 | | | 障害特性に応じたプログラム対応しています |
| | 6 地域の方との交流や、事業所外の方とのかかわりの時間はありますか | 3 | 3 | 1 | 3 | 世間的に難しい所もある | 地域清掃など小さいことから自事業所を知る機会にしていく |
| 家族への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 2 | | | どこまでを丁寧というのか | 負担等は都度、お知らせ通知でお伝えさせて頂いています |
| | 8 利用者の状況や課題について家族と共有しているか | 9 | 1 | | | | |
| | 9 利用者に対して面談や、目標達成に対する助言等の支援が行われているか | 6 | 3 | | 1 | | |
| | 10 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 4 | | | 入浴に関して丁寧に対応いただいた | 担当者会議で共有したものを一般化させていただきました |
| | 11 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 1 | | | 花丸です | 今後も丁寧に行っていきます |
| | 12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか | 4 | 4 | | 2 | チェックしていない | 会報等でご案内できるよう努めます |
| | 13 個人情報に十分注意しているか | 7 | 1 | | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 1 | | 3 | | |
| | 15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 2 | | 3 | | |
| 満足度 | 16 利用者は通所を楽しみにしているか | 6 | 3 | | 1 | | |
| | 17 事業所の支援に満足しているか | 6 | 4 | | | 祝日も開所してほしい | 会社カレンダーによる開所日で行っております |