

家族等向け

生活介護事業所評価

公表:令和 8 年 1 月 15日

事業所名 多機能型事業所りらくす中央生活介護

家族者等数(利用者数)13名 回収数 11名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		7		必要な時には手摺など設置を検討します。
適切な支援の 提供	4 利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		1		
	6 地域の方との交流や、事業所外の方とのかかわりの時間はありますか	4	2	1	4		地域の方との関わりをお伝えする機会を作っていく。
家族への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 利用者の状況や課題について家族と共有しているか	11					
	9 利用者に対して面談や、目標達成に対する助言等の支援が行われているか	9			2		ご本人との面談をご家族にお伝えしていく。
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			4		
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	5	3		3		行事予定にイベントなどを記載していく。 年に1回会報を検討中。
非常時等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	10			1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1				次年度再度配布していきます。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2		防火訓練年2回、防災訓練年1回の実施をお伝えしていく。
	17 利用者は通所を楽しみにしているか	10	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	10			1	・いつもの確なご支援感謝しております。 ・レクが月1回の頻度であればいいと思う。	