

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 親子支援事業所りらくす

保護者等数(児童数)14

回収数 11

割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1	1	・十分に確保されている と思います ・しばらく私が行って いないのでわかりませ ん	来て頂ける機会を設 ける
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	・お休みしているお友達 がいるときなど、1対1 以上にゆったり見てい ただいています ・しばらく私が行って いないのでわかりませ ん	来て頂ける機会を設 ける
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			2	・くつ、かばんを入れる ロッカーも子どもが大好 きなアンパンマンシール を貼っていただき、覚え ることができました ・しばらく私が行って いないのでわかりませ ん	来て頂ける機会を設 ける
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1	・なっていると思います	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・とても細かく考えて いただきありがとうございます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	・児童発達支援ガイド ラインをよく知らないの でわかりませ ん	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				・支援していただいで います	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			2	・制作もいつもかわい いのをありがとうございます	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	7	・交流はしていません ・子ども祭りなど交流 機会を積極的に設けて 頂いてと思います	情勢を見ながら交流 機会を設ける
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・丁寧に説明していただ きました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11				・わかりやすく説明して いただきました	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		2	4	・勉強会に参加させて いただきました	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10			1	・いつも詳しく様子を 伝えてくださっています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	2	・まだしていません	年に一度は開催して いる
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7			2	・勉強会に参加させて いただきました ・嬉しい取組でありが た い です	情勢を見ながら今後 も保護者会を開催す る

への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			2	・丁寧に説明していただきました	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1	・情報伝達していただいています ・送迎時にお話が出来るのでありがたく思っています ※チェック無しが1名	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				・手紙や写真をいつも楽しみにして見せてもらっています ・インスタで活動内容を知ることが出来るので、とても楽しみにしています ※チェック無しが1名	Instagramで日々の様子を公開している。また、定期的に通信を発行している
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				・されていると思います ※チェック無しが1名	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			2	・机の下に隠れるなど訓練をしていただきました ※チェック無しが1名	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			5	・訓練をしていただきました ※チェック無しが1名	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・楽しみにしています ・帰宅後の表情がとても満足そうです ※チェック無しが1名	
	23	事業所の支援に満足しているか	9			1	・就学問題があるのでこれから相談していきたい ・満足しています、いつもありがとうございます ・相談する度に親身になってくださいます。頼りにしています ※チェック無しが1名	各相談にも対応する

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。