

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 12 月 10 日

事業所名 児童デイサービスらっくす中広西 保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・いつも丁寧に聞き取りをして下さっています ・支援計画には私達の意図が十分に反映されている。 安心	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				・通い始めた最初の目標は達成できるものも多く計画に沿った支援になっている	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				・インスタに記載されており様子を見れるのはとてもいい	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	10		
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・分かりやすく質問にも答えて頂けています	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18			2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	3		5	・相談したことに対して納得のいく答えをして頂けている ・毎回送迎の際に丁寧な説明をして下さり相談もしている	・事業所内相談支援面談や家庭連携面談は個別で行っている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				・子供の良い部分だけでなく好ましくない言動も伝えて頂けるのがとてもありがたい	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		2	・話をいつも聞いて頂けています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	6	・定期的な開催がとても有難い。これからも願っています	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			1	・毎日連絡ノート等通じて発信して頂いています	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			4	・連絡が細かくされている	・契約時に説明をしているが今1度説明の見直しを検討する
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	1	6		・年に1度職員で避難経路等の訓練をしている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・いつも笑顔で過ごせてます 毎回楽しく利用しています	
	23	事業所の支援に満足しているか	20				・悩み等その都度相談にのって下さってます満足しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。