

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 4年 12月 7日

事業所名 児童デイサービス りらくす中広 保護者等数(児童数) 30 回収数 30 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		4	・利用人数に対してどうなのかは分からない ・近くに公園もあるので良い	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			6	・現在、スタッフが何人いるか分からない ・専門的意見を頂けている	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		14	バリアフリー化はされてないが、安全性が優先された設置になっている	更に安全に配慮した作りを検討し、改善していきたい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30				学校・家庭とも情報を密に取り、スモールステップでなされている	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	4		1	障害特性に応じて、繰り返しの活動もあるが、その中でもチャレンジできるような変化あり	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		5	21	今はコロナ渦で難しいが、健常児と触れ合う機会があればいいな	関わりが持てる機会を検討していきたい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			計画書の内容についても丁寧な説明がなされている	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				日々の連絡帳やショートメールなどで、いつも連絡をとりあっている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	8		2	トイトレなど、一緒に方法を考え取り組んでくれている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	3	12	・オンラインでの案内はある ・日程が合えば参加したいが、なかなか参加できない	コロナの様子を見つつ事業所内でも年1回は行って行きたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			9	アクシデントや怪我等、何かあった場合はすぐに連絡をもらっている	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			1	Instagramで毎日の活動の様子を見る事が出来ている	今後も欠かさず事無く活動の発信、行事案内を行っていく
	14	個人情報に十分注意しているか	26			4	Instagram等でも、個人が特定されないよう注意されている	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			15	子ども達も一緒に参加する訓練があっても良いと思われる	避難訓練を行った際には保護者様に書面にて訓練報告を配布していく(12月中旬早速実施)児童参加型も行っていきたい
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29			1	とても楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。