

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名:児童デイサービスりらくす(三篠)

保護者等数(児童数)

回収数 12

割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1	・十分に確保されていると思います ・活動しやすいスペース作りがされている		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・しっかり見てくださっており適切だと思う	分かりやすい様に伝える機会を設ける	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				・目で見えて分かり、うちの子には視覚で伝える方が分かりやすいのでありがたい		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・清潔で個別指導に合わせた心地よい空間だと思います ・スペースが分けられており良い		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・いつも細やかな計画してくださっている		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				・プリントにして提示くださるので、分かりやすいです ・いつも細やかな計画してくださっている		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・いつも細やかな計画してくださっている		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		1	・様々なプログラムで指導してくださっているのも良いです ・されていると思う	今後も取り組む	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		1		7	・交流してくださっており、お互いに意見交換してくださっている	そのような機会を設けることが出来るよう検討する
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		1		・丁寧に分かりやすい説明でした ・直接電話してくださっている		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12					・直接電話してくださっている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7		1		4	・お家でのお姿はまた違う一面もあってと悩んだりすることも多いので、家族支援プログラムが充実するとさらに嬉しいです	ペアレントトレーニングについても実施を検討する
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11		1			・いつも丁寧に活動内容や対応の仕方など伝えてくださっている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		2			・毎回わかりやすく丁寧な状況や課題を伝えてくださるので安心出来ています ・不安なことはすぐ効いてくれ、面談もしてくれている	

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	・保護者の会は自分ひとりじゃないんだという気持ちになり、とても良い ・されているみたいだが、参加はできていない	参加しやすい時間帯や曜日を考え実施する
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			・どんな時でも迅速かつ適切な対応をしてくださいます ・相談しやすい環境であり、すぐ対応してくださっている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		・されている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	1	・三篠さんはインスタグラムもされており、活動している姿が見れる部分においてもすごく良いです ・いつもインスタ、月ごとのカレンダーなど伝えてくださっている	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	2	・紙面でその都度に伝えてくださっている	お便りにも掲載しているため今後も検討
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・現在は週に1回と通所が減ってしまったのですが、本人が毎回楽しそうなので、それでも通わせたいと思っています。 ・たまに行きたくないという事もありますが、とても楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足しているか	12			・個人指導ならではのサポートや配慮がとにかく素晴らしく大変満足しております ・いつもありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。