

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 児童発達支援事業所りらくす 保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		4	行った時の様子を見ていないのでわからない	見学や契約時、懇談時に随時説明を行っているため、懇談に来られない保護者の方への対応は検討中
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1		2	参観へ行ったときに環境が整っていると感じた。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			5	どのような流れで1日過ごしているのか何となくわかっていますが、実際に見てみたいなど思うことはあります。どんな表情をしているのかインスタではわかりにくいです。	個人情報の観点からInstagramへの掲載は表情にモザイク処理をしている。(変更予定なし) 懇談に来られない保護者への対応は検討中。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	3		2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		3	毎回違うプログラムですごくいいと感じます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	12	保育園とも連携していただいているので助かっています	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	7	オンライン勉強会すごくよかったです!	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	4			送迎時に様子を話して頂いているので、安心します。連絡帳に活動内容やその日の様子が詳しく書かれているので、よくわかります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1		懇談の都合が合わず参加できなかったもので、近々またしてほしい。もう少し長い期間で設定してほしい。面談の回数ももう少し多いとうれしいです。	面談時間を伸ばし、1~3月に各2週間ずつ期間を設定し、個人懇談を開催する予定です。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	2	6		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	1	対応も丁寧で安心して相談できます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1	ノートに詳しく様子を書いてくれ何をしたのか分かりやすい	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17		2	利用した日のインスタは見ている。具体的に見れて良いと思う。活動の様子が見られて安心できる。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16		3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	3	9	よくわからない	契約時に説明を行っているが、認知されていないことがわかりました。BCPを策定中のため、決定次第保護者への周知をしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	13	よくわからない	契約時に説明を行っているが、認知されていないことがわかりました。BCPを策定中のため、決定次第保護者への周知をしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1	楽しんでいると思う。喜んで行きます。日によると思う。楽しみにしています。毎日すごく楽しそうです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1		とても助かっています。子どもがいつも笑顔で過ごせているので安心していきます。いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。