

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 12月 20日

事業所名:児童デイサービスりらくす井口台 保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4			・運動や体のぶつかりがない様、広さはある。 ・走りまわって楽しそうな様子を見ているので、十分だと思えます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		1	・適切だと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1			・絵カードなどで何をすべきか、何が欲しいのかのカードもあり、本人もやりやすい環境。 ・とても分かりやすく今日やることなど提示してある。 ・とても気をつけてくださっています。アレルギーの子供に対しても徹底してご対応くださっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・綺麗にされていると思います。 ・アレルギーの面もあるので、とても過ごしやすい空間です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・とても分かりやすく作成してくださっています。 ・おはしの持ち方など、私が困っている事を個別課題にして下さり、いつの間にかできるようになっていました。集中的に練習して頂き、ありがとうございます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				・児童発達支援管理者さんの作られた支援計画はその子に必要な事をとても考えられていて素晴らしいと思います。 ・設定くださっているといます。いつもありがとうございます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				・この数カ月で子供の成長が感じられ、先生のおかげです。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			・楽しい工作やあそびをされていると連絡帳を見て思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	10	・あります。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・説明くださっています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				・丁寧にお話しくださいます。	

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・行き帰りに先生とお話しする機会があり、ヘルパーさんへの配慮もあります。 ・療育後、今日どのような様子だったか毎回わかりやすく丁寧に伝えてくれています。また、本人が苦手な事など私が気付いていない事まで発見し教えてくださるので、とても助かります。 	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・働いているため、土曜日の面談等があればありがたいです。 ・見学の時や面談、送迎の時に教えてもらっている。 ・電話でも相談させて頂いているのでいつもさせてもらってます。 	今後は土曜日にも面談の日程を組ませていただきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があり、交流できてとても良い時間になった。 ・働いているため、土曜日の面談等があればありがたいです。 ・参加が難しく、分かりません。 ・茶話会や、見学に行く機会を作ってくださいるので、お話できています。 ・参加したいけど、仕事でなかなか行けず、残念です。 	土曜日の保護者会開催を検討していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			2	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎のたびに色々な先生方に相談をしたりしますが、どの先生もしっかりと対応してくださっています。 ・適切にどの先生も対応してくださいます。 ・私が相談したことに対して、次の来所日には必ず何らかの解決策を提示してくださいます。私もそれを実行し、解決できたことがあり、助かります。 	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・配慮してくださっています。 	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			5	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムを毎回楽しみにしています。 ・インスタを見るのが私の楽しみになっています。自分の子がうつっていたら嬉しいし、活動の様子もとても分かりやすく、毎日欠かさずチェックしております。インスタの顔が消されており個人情報の取り扱いに十分注意されているが、楽しむ我が子の顔が見たいです。 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・書面で同意確認がきちんとされています。 	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1	6	・訓練の実施されています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	9	・子供もどのように対応したらいいのか、私に教えてくださいました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1	・毎回楽しみにしています。 ・友達も出来て楽しみにしている。 ・家でも活動内容やおともたちのことを話してくれます。 ・毎回とても楽しみに通所しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1		・大満足です。 ・先生と保護者とのコミュニケーションが計れているので安心していきます。満足です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。