

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月 14日

事業所名 児童デイサービスりらくす中広西 保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 80.7 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			広いスペースでのびのびと活動できている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			手厚く支援されている いつも寄り添って対応してくれる ちょうどいい配置だと思う 専門性の高い職員とそうでない職員との偏りがあると思う	引き続き毎日のミーティングを実施することに加え、療育に関する勉強会のようなものを実施し、職員が意識統一して療育を提供できるようにする
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	5		3	設備などを詳しくは把握できていない	現在はコロナで実施が難しいが、保護者会などで事業所に招き、施設設備を実際に見ていただく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	5		3		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				子どものことをしっかり考えて計画を立ててくれる 意見をちゃんと取り入れてくれるので安心して任せられる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				直接話を聴けるので、安心して説明を受けている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2			プリント類をもう少ししてもらえるとありがたい 個別に合わせた机上活動を取り入れてほしい コロナで出来ることが限られた中で子供たちが出来ることを工夫して考えてくれている 同じようにならないように毎日工夫されていてびっくりした	児童によって来所時間が遅いので個別活動の提供が難しい面もあるが、曜日によって活動内容が偏らないようにしたり、集団活動の中で一人ひとりに合わせた療育内容を今以上に留意して提供する
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	4	3	機会を設けてきているのかもしれないが、把握ができていない	現在はコロナで開催はできていないが、年に1度様々な方と触れ合うことのできる「夢フェスタ」の開催を継続する
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				丁寧な説明がされた		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				半年ごとのモニタリングなど細かに作成して下さるので、家庭でも時々読み返しながら参考にしている		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	3			悩んでいるときにはとても親身になって相談に乗ってくれて本当に感謝している		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	1	家での様子を相談した時に助言をしてくれるので、支援を取り入れやすい 送迎後に詳しく話してくれたり聴いてもらえる 連絡帳にて様子をしっかりと教えてくれる 送迎時には立ち話しかする機会がないので、子どもの様子をよりわかる為に定期的に面談などを設けてほしい	保護者様のニーズに合わせて個別支援計画更新時期の面談の時間を増やしたり、家庭訪問や保護者様から要望があった際にその都度面談する機会を設ける	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	トラブルがあった時にはいつも丁寧に説明してくれる 何かあった際にはすぐに行動に移してくれる 通所を渋った際には優しく対応してくれた		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	6	2	送迎時に話をしてもらっているので安心している	コロナ前に定期的に実施していた保護者向けの勉強会をリモート等で行うことを検討する
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		1	1	保護者と子供の意見を取り入れてくれる 細かく情報伝達してくれる 職員の方がやさしく接してくれるので私も接しやすい 職員の名前・顔がよくわからないと伝えると、一覧表を作成して頂くなどの対応してくれて感謝している	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3			毎日ホームページでブログの投稿してくれるので毎日楽しみに見ている ホームページを開かなくてもお知らせなども配ってくれるのでわかりやすい	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20			1	しっかり管理されて安心している		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	3		1	説明、実施されている	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		1	行われていると思う	現在実施している年に1度の避難訓練を継続して行う
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			家では渋ることもあるが帰ってくると楽しかったと大満足している 家庭、園、りらくすを自分にとっての居場所として楽しみにしている 園帰りの為渋ることもあるが、職員が上手く対応してくれてすんなり行って助かっている	
	23	事業所の支援に満足しているか	21				職員が保護者の意見を取り入れながら子供のことを考えてくれるので、職員の意見を家庭でも取り入れている とても良いデイサービスだと思うので、他に困っている親がいたら勧めたい 子供だけでなく親にとっても頼りになる存在で大満足 卒園後が寂しい たくさん助けてくれた様子を連絡帳に書いてくれるなど分かりやすい	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。